

Kennzahldefinition Schritt für Schritt

1. Menü: Admin-Menü – hyScore – Kennzahlen: Die Bearbeitungsliste wird angezeigt
2. In der Bearbeitungsliste den Button [Neu] anklicken *oder* eine vorhandene Kennzahl ankreuzen und dann kopieren. Hinweis: Beim Kopieren von Formeln werden die Variablen NICHT mit kopiert!
3. beim Neuanlegen einer Kennzahl wird automatisch die Registerkarte "Kennzahl: Stammdaten" angezeigt. Auf dieser Registerkarte alle Felder ausfüllen, die mit einem roten Sternchen markiert sind, und dann [Übernehmen] klicken. Daraufhin wird die Registerkarte "Eigenschaften" eingeblendet. Diese jetzt jedoch noch nicht ausfüllen, sondern statt dessen den Button[Privilegien] klicken und die Rechte für die Kennzahl vergeben. Dies geschieht in einem neuen Fenster. Am Ende das Fenster mit den Privilegien schließen.
4. Dann die restlichen Registerkarten ausfüllen, dabei die Mußeingaben beachten (rote Sternchen). Änderungen jeweils mit [Übernehmen] speichern! Welche Registerkarten eingeblendet werden, hängt davon ab, wie und wie weit die Kennzahl definiert ist.
5. Am Schluß die Bearbeitung mit [Fertigstellen] beenden, dadurch kehrt man automatisch in die Bearbeitungsliste zurück. Die Kennzahl anschließend einchecken, d.h. ankreuzen und den Button [Einchecken] klicken. Dadurch wird der Speicherplatz für die Kennzahl in der DB reserviert.

Details zu allen Funktionen, Bedeutung der Felder, etc. finden Sie in der Online Hilfe, die Sie mit dem Fragezeichen-Button überall aufrufen können.

Kennzahlbeispiele

Grundsätzliches zur Perioden und Intervallen

hyScore erlaubt zahlreiche Kombinationen von Berichtsperioden und Erfassungsintervallen:

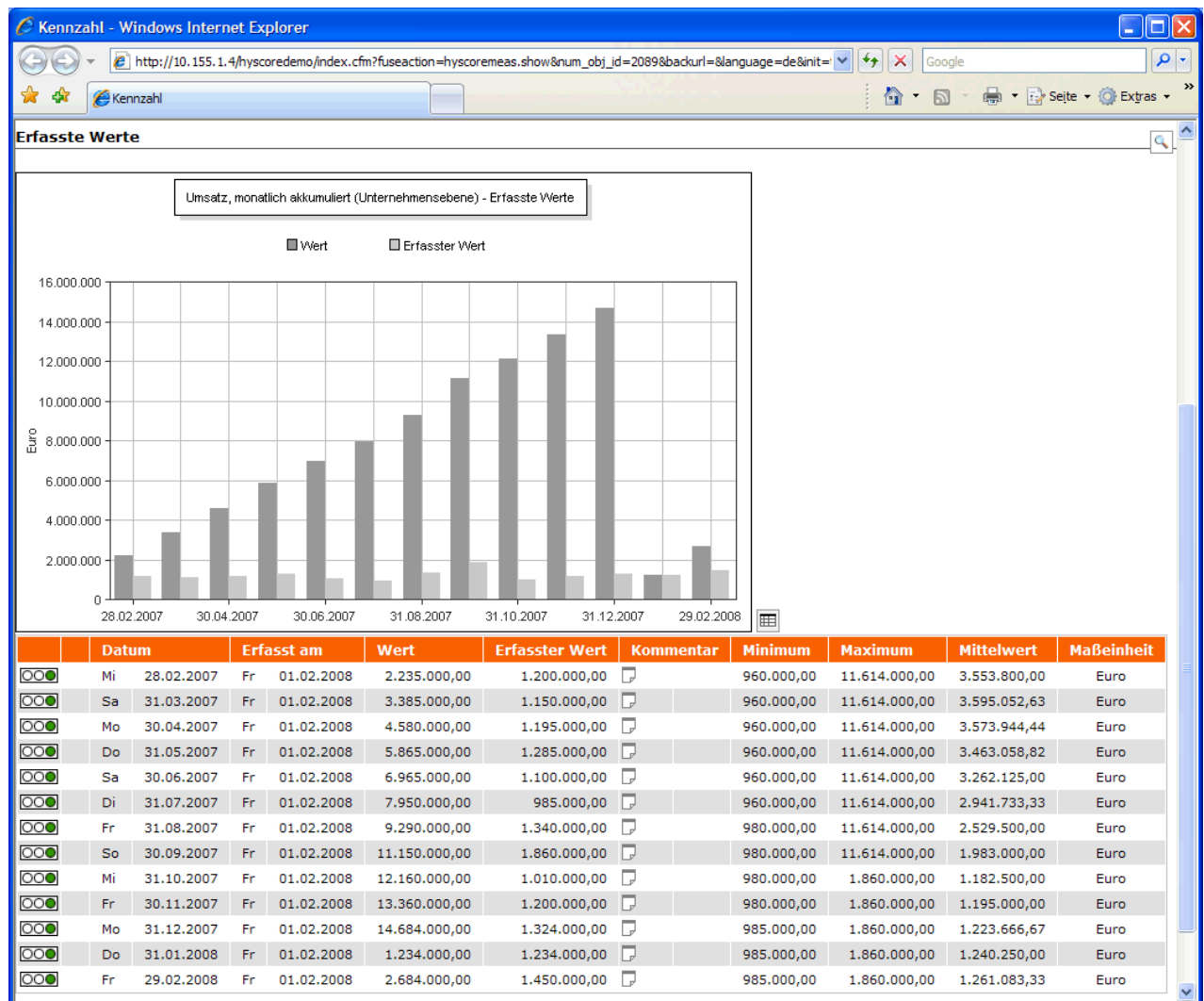
erlaubte Kombinationen von Berichtsperioden und Erfassungsintervallen		P E R I O D E N								
		Tag	Woche	Monat	Quartal	Trimester	Semester	Akadem. Jahr	Jahr	Gesch. jahr
I N T E R V A L L E	täglich	X	X	X						
	wöchentl.		X							
	monatl.			X	X	X	X		X	
	1x / Quartal				X				X	
	1x / Trimester					X			X	
	1x / Semester						X		X	
	Verwaltungs-semester (30.04. & 30.10.)							X		
	1x / Jahr								X	
	1x / Gesch.jahr									X
	benutzerdefiniert								X	

Wenn Berichtsperiode und Erfassungsintervall *unterschiedlich* sind, unterscheidet hyScore automatisch zwischen den *erfaßten* Werten und den *berechneten* Werten der Kennzahl. Der berechnete Wert ergibt sich dabei aus einer der folgenden Aggregatfunktionen:

Summe der Berichtsperiode	Die erfaßten Werte werden jeweils addiert
Durchschnitt der Berichtsperiode	Aus den erfaßten Werten wird der Mittelwert gebildet
Aktueller Wert	Wert und erfaßter Wert sind jeweils identisch

Akkumulierter Jahresumsatz aus Monatsumsätzen

Berichtsperiode	Jahr
Erfassungsintervall	monatlich
Aggregatbildung	Summe der Berichtsperiode



In der Grafik zeigen die hellgrauen Balken die erfaßten Monatswerte und die dunkelgrauen Balken die berechneten Jahressummen. Wie aus Abbildung und Tabelle zu erkennen ist, werden die jeweiligen Monatsumsätze als "Erfasster Wert" und der aggregierte Jahresumsatz als "Wert" in hyScore gespeichert. Beide Werte können separat in Formeln verwendet werden.

Bei der Zielplanung ist zu beachten, daß die Ziele und Schwellenwerte für jeden Monat separat eingegeben werden müssen, da Status und Zielerreichungsgrad immer für den berechneten Wert ermittelt wird, in diesem Fall also den akkumulierten Jahresumsatz.

hyScore verfügt zu diesem Zweck über einen Assistenten für die Sollwertplanung, mit dem man z.B. ein Jahresziel auf Monatsziele herunterbrechen kann (Kennzahl – Sollwerte):

Kennzahl - Windows Internet Explorer

http://10.155.1.4/hyscoredemo/index.cfm?fuseaction=hyportal.home&frameaction=hyportal.homepage&rm=0&

IT Service GmbH
Ein hyScore Beispielunternehmen

IT Service GmbH | HYPERVISOR (System-Administrator)

hyScore 3.5

Kennzahl: Sollwerte

Umsatz, monatlich akkumuliert (Unternehmensebene)

Gesamtumsatz seit dem 1.1. des aktuellen Kalenderjahres, wird aus den jeweiligen Monatsumsätzen akkumuliert

je größer desto besser ← Spätindikator f_x Kennzahl ist eine Formel: monatsumsatz

→ Sollwerte planen

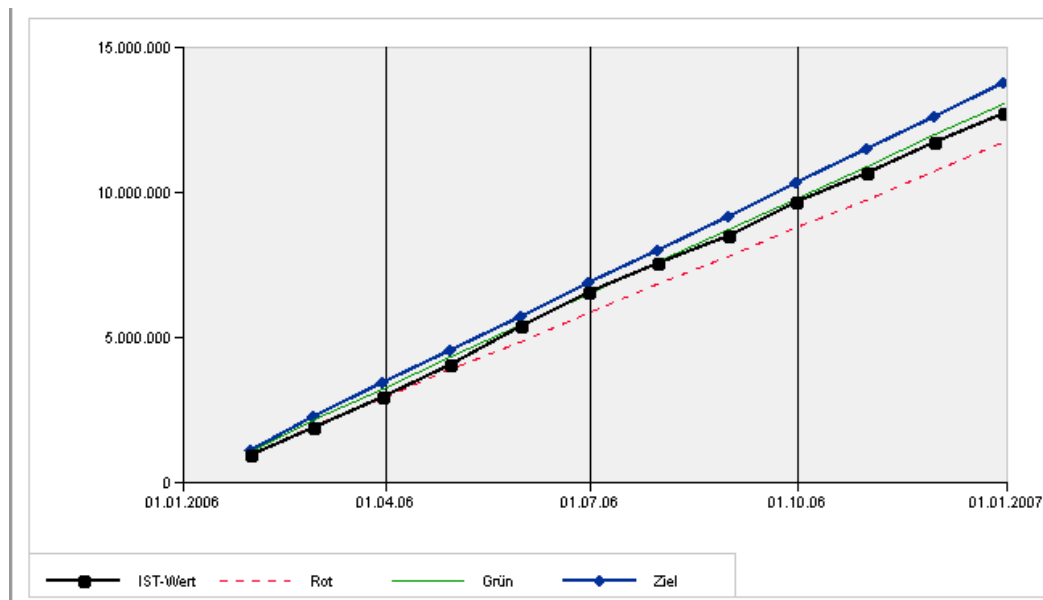
Gesamtziel*	14000000 Euro
Gesamtziel-Zeitraum*	Jahr
Aufteilen in*	monatlich
Reifephase	Keine Auswahl
Startdatum*	2008
Statusanzeigen*	<p>Schwellwerte in % vom Ziel</p> <p>kleiner = schlechter → 85 % → 95 % → größer = besser</p> <p>0%: 0 % 100%: 100 %</p>
Grundlinie	0 %
Optionen	<input checked="" type="checkbox"/> Sollwerte akkumulieren
Rundungsgenauigkeit	Runden
Aufteilung vorschlagen	

Zurück

... Bereit

hyperspace[®]

In der Kennzahlhistorie sieht das dann z.B. so aus:



Schwankungen minimieren – Rechnen mit Durchschnittswerten

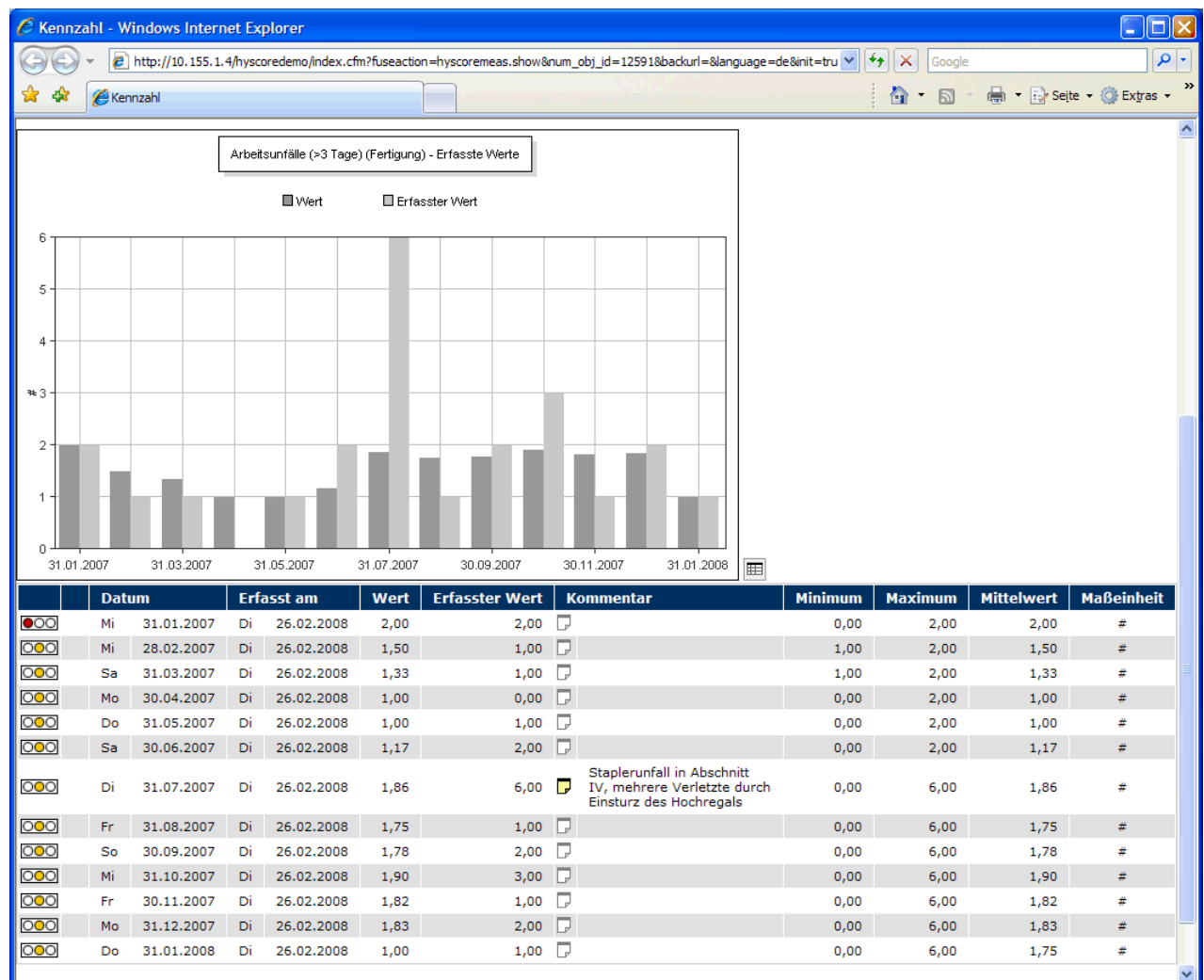
Beispielkennzahl: Arbeitsunfälle

Erfaßt werden die meldepflichtigen Arbeitsunfälle mit einer Krankheitsdauer von mehr als 3 Arbeitstagen.

Die Kennzahl unterliegt naturgemäß Schwankungen. Um diese abzufangen, kann die Kennzahl mit folgenden Einstellungen definiert werden:

Berichtsperiode	Jahr
Erfassungsintervall	monatlich
Aggregatbildung	Durchschnitt der Berichtsperiode

Beispielwerte (EGGERT Maschinenbau ShowCase)



In der Grafik zeigen die hellgrauen Balken die erfaßten Monatswerte und die dunkelgrauen Balken die berechneten Durchschnittswerte. Soll die Kennzahl als Variable in Formeln benutzt werden, muß man beachten, daß der aktuelle Wert den errechneten Durchschnittswert enthält.

Der Durchschnittswert kann dann z.B. benutzt werden, um die Veränderung gegenüber dem Vorjahr zu messen.