

Das ist neu in hyperspace Dimensions 2024

Update vom Juli 2024

Dieses Update enthält zahlreiche Verbesserungen, insbesondere im E-Learning. Das bisherige Schulungsmanagement haben wir zu einem umfassenden Veranstaltungsmanagement erweitert.

Kein Auditmodul mehr nötig für SQM und E-Learning

Teilnehmerbewertung ist jetzt im Veranstaltungsmanager („SQM“) enthalten, Kapiteltests sind jetzt im E-Learning enthalten. Sie können auch dann benutzt werden, wenn das Audit-Modul nicht separat lizenziert ist.

Grundlegendes

Wir haben alle Bibliotheken und Plugins auf den aktuellen Stand gebracht und alle Plugins, die nicht mehr weiterentwickelt werden, durch Alternativen ersetzt. Außerdem wurde der Quelltext an vielen Stellen grundlegend überarbeitet und modernisiert. Wegen dieser grundlegenden Änderungen haben wir alle wichtigen Funktionen umfassend getestet, trotzdem haben wir wahrscheinlich ein paar Stellen übersehen, für die wir uns hiermit schon im Voraus entschuldigen. Falls Ihnen etwas auffällt, bitte sofort melden, damit wir das so schnell wie möglich beheben können.

Neuer Texteditor

Wir haben den etwas in die Jahre gekommenen Texteditor durch eine modernere Version ersetzt. Der neue Editor sieht nicht nur besser aus, sondern ist auch einfacher zu bedienen und hat auch mehr Funktionen. Die Darstellung von Tabellen in der PDF-Ausgabe kann aber noch verbessert werden, eine verbesserte PDF-Ausgabe folgt in Kürze.

Neues SQM-Modul mit Veranstaltungen und E-Learning auf dem Smartphone

Wir haben das Schulungsmanagement zu einem umfassenden Veranstaltungsmanagement erweitert. Das neue E-Learning-Modul wurde komplett nach dem „Mobile-First“-Design gestaltet und für die Nutzung mit dem Smartphone optimiert. Mehrsprachige Inhalte werden jetzt durchgängig unterstützt.

Für die neuen Portale gibt es separate Kuranleitungen:

Mobile Ansicht für das Teilnehmerportal:

https://help.hyperspace.de/help/gryphon/de/docs/hyperspace_elearning_2024_teilnehmersicht.pdf

Mobile Ansicht für Store-Admins:

https://help.hyperspace.de/help/gryphon/de/docs/docs/hyperspace_elearning_2024_adminsicht.pdf

Inhalt

KEIN AUDITMODUL MEHR NOTIG FÜR SQM UND E-LEARNING	1
GRUNDLEGENDES.....	1
NEUER TEXTEDITOR.....	1
NEUES SQM-MODUL MIT VERANSTALTUNGEN UND E-LEARNING AUF DEM SMARTPHONE.....	1
VERBESSERUNGEN IM SQM-MODUL IM HAUPTPROGRAMM.....	3
AUDITLIZENZ NICHT MEHR ERFORDERLICH	3
GEÄNDERTE REGELN UND PROGRAMMFUNKTIONEN.....	3
STAMMDATEN DER VERANSTALTUNG WURDEN VERBESSERT	3
DOZENTENVERWALTUNG WURDE VEREINFACHT	3
TEILNAHMEBESTÄTIGUNG WURDE VERBESSERT	3
VERBESSERTE TEILNEHMERVERWALTUNG	3
NEUER TEXTBAUSTEIN / NEUER TEILNEHMERSTATUS.....	4
NEUE TEXTVARIABLE	5
WEITERE VERBESSERUNGEN	5
VERBESSERTER IMPORT VON TEXTBAUSTEINEN	5
VERBESSERUNGEN BEI DER STORE-ADMINISTRATION	5
MEHR PLATZ FÜR E-MAIL-ADRESSEN	5
[ZURÜCK] IM STORE-ASSISTENT	6
VERBESSERUNGEN IM AUDIT-MODUL.....	6
IMPORT FÜR FREMDSPRACHEN FÜR AUDITPOSITIONEN	6
SEPARATER MAILVERSENDER FÜR AUDITBERICHTE	6
VERBESSERUNGEN IM CONTENT-MANAGEMENT.....	7
MEHRSPRACHIGKEIT JETZT EINHEITLICH.....	7
ÜBERSETZUNGEN ERLEICHTERN	7
LESEZEIT BEI DOKUMENTEN	7
VERBESSERUNGEN IM CRM.....	7
CRM-AUFGABEN FÜR MEHRERE BEARBEITER SYNCHRONISIEREN	7
UPDATE DER KONTAKTINFORMATIONEN DURCH DIE KONTAKTPERSON	8
FOREN ABONNIEREN.....	8
VERBESSERUNGEN IM VERTRAGSMANAGEMENT	8
VERTRÄGE IMPORTIEREN.....	8
VERTRAGSBERICHTE JETZT IM STANDARD-BERICHTSFORMAT VERFÜGBAR.....	9
XLSX-EXPORTE IM BERICHTSWESEN	9
WEITERE ÄNDERUNGEN	9

Verbesserungen im SQM-Modul im Hauptprogramm

Auditlizenz nicht mehr erforderlich

Man kann jetzt Kapiteltests und Teilnehmer-Feedbacks mit dem Auditmodul erstellen, ohne dass eine separate Lizenz für das Auditmodul erworben werden muss: Diese ist für diese beiden Audittypen jetzt bereits in SQM und E-Learning ohne zusätzliche Kosten enthalten.

Geänderte Regeln und Programmfunktionen

- Wenn eine Veranstaltung begonnen hat, ist ein Abmelden nicht mehr möglich
- Der Teilnehmerstatus „Teilgenommen“ oder „abgeschlossen“ kann erst gesetzt werden, sobald das Enddatum der Veranstaltung erreicht ist
- Für Veranstaltungen können sich Teilnehmer im Teilnehmerportal jetzt selbst anmelden

Stammdaten der Veranstaltung wurden verbessert

Man kann jetzt alle Arten von Veranstaltungen verwalten, einschließlich Messen, mit und ohne Teilnehmerverwaltung, online oder als Präsenzveranstaltung. Der Eingabebildschirm ist jetzt übersichtlicher untergliedert, die Langtexte befinden sich jetzt alle auf der separaten Registerkarte „Texte“.

Dozentenverwaltung wurde vereinfacht

Bisher konnte man Dozenten nur anhand der zuvor zugewiesenen Qualifikationen auswählen, dieser Schritt entfällt jetzt. Man kann bei den Dozenten auch keine Qualifikationen mehr zuweisen. Falls man bei einer Veranstaltung jetzt einen oder mehrere Dozenten auswählen möchte, kann man aus allen vorhandenen Dozenten auswählen.

Außerdem kann man jetzt aus der Dozentenliste direkt das Dozentenportal aufrufen und sieht auch das Versenddatum der letzten Mail an den Dozenten.

Teilnahmebestätigung wurde verbessert

Bisher musste der Dozent die Teilnahme der Teilnehmer bestätigen, danach wurde automatisch die Qualifizierung erworben und eine Infomail an den Teilnehmer versendet. Das haben wir geändert:

Es ist weiterhin (optional) möglich, dass der Dozent die Teilnahme im Dozentenportal bestätigen soll. Das hat jedoch keine Auswirkung auf den Erwerb einer Qualifizierung und den Mailversand an den Teilnehmer, sondern ändert nur den Status des Teilnehmers auf „teilgenommen“.

Die Qualifizierung wird erst dann erworben, wenn der Veranstaltungsadmin den Status des Teilnehmers auf „abgeschlossen“ setzt.

Verbesserte Teilnehmerverwaltung

Man kann jetzt direkt in der Teilnehmerliste der Veranstaltung den Status der Teilnehmer setzen (angemeldet, wartend, teilgenommen, abgesagt), indem man in die entsprechende Tabellenzelle klickt:

Veranstaltung Kreativer Service: Gästekommunikation und Verkaufstechniken

Home Texte Qualifizierungen Dozenten Teilnehmer

+ Teilnehmer hinzufügen

50 Einträge anzeigen

	Store	Teilnehmer	Notwendig	eingeladen	abgeschlossen	angemeldet	wartend	teilgenommen	abgesagt	Mit Übernachtung	Anreise am
	- Bitte auswählen: -										
<input type="checkbox"/>	F 001 Berlin	Aleksander Dimitrov	-	27.06.2024 13:13	-	-	✓	-	-	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	F 001 Berlin	Angelika Scholler	-	18.06.2024 11:18	-	✓	-	-	-	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	F 001 Berlin	Bob Natosch	-	27.06.2024 13:33	-	-	-	-	-	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	F 005 München	Bärbel Janke	-	18.06.2024 11:18	-	✓	-	-	-	<input type="checkbox"/>	

Sobald die Veranstaltung beendet ist (End-Datum erreicht), erscheinen über der Teilnehmerliste 2 neue Buttons:

Veranstaltung Mitarbeiter-Unterweisung nach §5 BDSG

Die Anmeldefrist der Veranstaltung ist bereits verstrichen.

1 2

+ Teilnehmer hinzufügen

1. Angekreuzte Teilnehmer auf Status „abgeschlossen“ setzen: Die Teilnahme wird bestätigt, die Qualifizierungen wurden erworben, und der Teilnehmer erhält automatisch eine E-Mail aus dem Textbaustein „SQMCOURSES_PARTICIPANTS_FINISHED“
2. Angekreuzte Teilnehmer auf „nicht abgeschlossen“ setzen.

Neuer Textbaustein / Neuer Teilnehmerstatus

Wenn der Status eines Veranstaltungsteilnehmers auf „abgeschlossen“ gesetzt wird, wird eine E-Mail an den Teilnehmer versendet. Dabei wird der Textbaustein „SQMCOURSES_PARTICIPANTS_FINISHED“ benutzt. Außerdem werden die Qualifizierungen der Veranstaltung dem Teilnehmer zugewiesen.

Textbeispiel:

Sehr geehrte Teilnehmerin, sehr geehrter Teilnehmer,

Sie haben erfolgreich an der Veranstaltung teilgenommen:

Name: #sqmcourses_name#

Ort: #sqmcourses_ort#

Datum: #sqmcourses_date#

Erworbene Qualifizierung(en): #sqmcourses_qualifizierung#

Teilnahmegebühr: #sqmcourses_gebuehr#

Das Teilnahmezertifikat können Sie in Ihrem Teilnehmer-Portal herunterladen:

#sqmcourses_link#

Bitte geben Sie uns Feedback, wie Ihnen die Veranstaltung gefallen hat:

#sqmcourses_feedbacklink#

Mit freundlichem Gruß

Ihr Akademie-Team

Der neue Textbaustein ist im Systemmandant bereits enthalten und kann ganz einfach in Ihren Mandanten importiert werden. Wir haben auch das Importprogramm für Textbausteine verbessert, so dass jetzt auch nur einzelne ausgewählte Textbausteine importiert werden können. (s.u.)

Neue Textvariable

In den Textbausteinen für das Veranstaltungsmanagement kann man jetzt direkt den Link zum Formular für das Teilnehmerfeedback verwenden:

#sqmcourses_feedbacklink#

Weitere Verbesserungen

Verbesserter Import von Textbausteinen

Bisher konnte man immer nur alle Textbausteine eines Themas „en bloc“ importieren. Das haben wir jetzt verbessert: Sie können jetzt selbst jeden einzelnen Textbaustein auswählen, der importiert werden soll.

Verbesserungen bei der Store-Administration

Mehr Platz für E-Mail-Adressen

Bisher war das Feld für die Store-E-Mail auf 250 Stellen begrenzt. Wir haben das jetzt auf 500 Stellen verlängert. Die neue Feldlänge wird auch beim Store-Import und beim Store-Assistenten berücksichtigt.

[Zurück] im Store-Assistent

Beim Assistenten zum Erstellen neuer Stores kann man jetzt auch zwischen den verschiedenen Seiten des Assistenten vorwärts und rückwärts blättern. (Bisher war Zurück nicht möglich).

Verbesserungen im Audit-Modul

Import für Fremdsprachen für Auditpositionen

Um die Eingabe von fremdsprachigen Texten für Auditpositionen zu erleichtern, haben wir ein neues Importprogramm geschaffen. Der neue Importassistent kann in der Auditdefinition auf der Registerkarte „Import/Export“ aufgerufen werden. Dabei wird zuerst eine Importdatei für die aktuelle Auditdefinition erstellt, die man dann herunterladen und ergänzen kann. Anschließend kann man die geänderte Datei wieder hochladen und importieren.

The screenshot shows the 'Auditdefinition' window with a breadcrumb trail: Home / Audits & Umfragen / Audits definieren. The main content area has a progress bar with four steps: 1. Importdatei erstellen (highlighted in teal), 2. Datei hochladen, 3. Import, and 4. Ergebnis. Below the progress bar, the 'Importdatei erstellen' step is active, showing a text input field with the placeholder 'Erstellen Sie eine Importdatei im XLS-Format:' and a small icon of a document with a plus sign. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Zurück' (with a left arrow) and 'Weiter' (with a right arrow).

Hinweis: Damit ein Audit in einer anderen Sprache durchgeführt werden kann, muss der Auditor derzeit noch seine Inhaltssprache in seinem Benutzerprofil ändern. Das vereinfachen wir aber noch, so dass man in Zukunft direkt im Audit die Frontend- und die Inhaltssprache auswählen kann. Auswahl der Frontendsprache ist in der App bereits jetzt schon möglich.

Separater Mailversender für Auditberichte

Für den Mailversand der Audit-Statusberichte und Aufgabenlisten kann man jetzt bei den Mandanteneinstellungen im Abschnitt „Kommunikation“ ein separates Mailkonto definieren:

Audit-Mailkonto	Mailabsender	<input type="text" value="*"/>
	Mail Server	<input type="text" value="*"/>
	Benutzername	<input type="text" value="*"/>
	Passwort	<input type="text" value="*"/>
	Port	<input type="text" value="*"/>
	Verschlüsselung	<input type="radio"/> SSL <input type="radio"/> TLS <input checked="" type="radio"/> Keine

Verbesserungen im Content-Management

Mehrsprachigkeit jetzt einheitlich

Bei Webartikeln und externen Dokumenten kann man jetzt die Mehrsprachigkeit in gleicher Weise einstellen wie bei Dokumenten, durch Auswahl der gewünschten Sprache auf der „Home“-Registerkarte

Übersetzungen erleichtern

Wenn man bei Webartikeln, Dokumenten und externen Dokumenten nicht in der Standardsprache des Mandanten arbeitet, gibt es jetzt einen neuen Button unter dem Editorfenster, mit dem man den Text der Standardsprache in den Editor einfügen kann.

 Inhalt der Standardsprache einfügen

Diesen Text kann man dann einfach kopieren, mit externen Übersetzungstools übersetzen lassen und die Übersetzung wieder in den Editor einfügen. Das Hin- und Herspringen zwischen den verschiedenen Sprachversionen entfällt.

Lesezeit bei Dokumenten

Bei Webartikeln, Dokumenten und externen Dokumenten haben wir ein neues Feld für die Lesezeit ergänzt. Diese Angabe wird derzeit nur im E-Learning angezeigt, um den Teilnehmern an einem Kurs einen Hinweis auf die benötigte Lesezeit zu geben.

Verbesserungen im CRM

CRM-Aufgaben für mehrere Bearbeiter synchronisieren

Standardverfahren: Wenn CRM-Leads und zugehörige Aufgaben von mehreren Personen eines Teams bearbeitet werden, erscheinen die Aufgaben in den Aufgabenlisten aller Team-Mitglieder, z.B. Infos über neue Leads. Wenn ein Mitglied des Teams dann den Lead bearbeitet, werden die Aufgabenlisten der anderen Team-Mitglieder nicht sofort aktualisiert, sondern erst beim nächsten Versendezeitpunkt, i.d.R. in der darauf folgenden Nacht.

Es gibt jedoch eine Mandanteneinstellung, um die Aufgabenlisten der CRM-Teammitglieder automatisch und in Echtzeit zu synchronisieren:

Im Abschnitt "CRM": CRM-Aufgaben automatisch synchronisieren: Ja/Nein, default: Nein

Wenn diese Einstellung auf "Ja" gesetzt ist, passiert Folgendes:

- Wenn jemand eine Aufgaben-Nachricht löscht, die für einen CRM-Kontakt angelegt ist, werden alle anderen Aufgaben-Nachrichten für den gleichen Kontakt ebenfalls gelöscht.
- Wenn jemand eine Aufgaben-Nachricht auf gelesen setzt, die für einen CRM-Kontakt angelegt ist, werden alle anderen Aufgaben-Nachrichten für den gleichen Kontakt ebenfalls auf gelesen gesetzt.

Update der Kontaktinformationen durch die Kontaktperson

Wir haben das Eingabeformular verbessert, mit dem eine Kontaktperson via E-Mail-Link selbst die eigenen Kontaktdaten aktualisieren kann. Das neue Formular hat jetzt allgemeingültige Abschnitts- und Feldnamen und ist besser verständlich.

Bitte korrigieren und ergänzen Sie Ihre Kontaktdaten

Angaben zur Person

Anrede

Herr

Vorname

Rolf

Mobiltelefon

Email 1

rolf.mustermann@beispiel.de

Name *

Mustermann

Telefon

Geburtsdatum

Adresse

Straße, Hausnr.

Am Dorfplatz 34

Land

Deutschland

PLZ, Ort

34567

Musterstadt

Weitere Informationen

Schulbildung (002)

- Bitte auswählen: -

Berufsbildung (003)

Speichern

* Eingabe erforderlich

Foren abonnieren

In den Diskussionsforen gibt es jetzt bei jedem Forum eine Glocke, mit der man das Forum abonnieren kann, um bei neuen Beiträgen automatisch informiert zu werden.

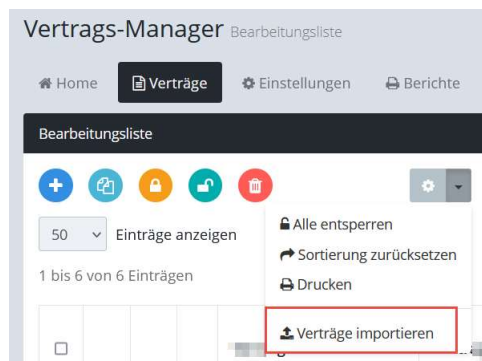


Verbesserungen im Vertragsmanagement

Verträge importieren

Wir haben einen neuen Importassistenten ergänzt, mit dem man Verträge importieren kann.

Der Assistent wird über das Optionsmenü der Vertrags-Liste aufgerufen:



Mit dem neuen Assistenten ist es möglich, bestehende Vertragsdaten aus anderen Systemen zu importieren. Zur besseren Vorbereitung stellen wir im Assistenten eine Beispiel-Importdatei zum Download zur Verfügung. Die Einträge für die Auswahllisten „Vertragsart“, „Vertragsstatus“, etc. werden beim Import automatisch befüllt.

Vertragsberichte jetzt im Standard-Berichtsformat verfügbar

Die Berichte „Vertragsdetails“ und „Vertragsverwaltung“ im Vertragsmanager stehen jetzt auch als normale Berichtsvorlagen zur Verfügung, d.h. die entsprechenden Berichte können im hyperspace-Berichtswesen mit vordefinierten Kriterien separat gespeichert und aufgerufen werden.

XLSX-Exporte im Berichtswesen

Bei folgenden Berichten haben wir einen Export im Format XLSX ergänzt:

- Audit-Überblick (rptfx_auditliste)
- Audit-Ranking (rptfx_checkrank)
- Kennzahlranking mit Storekriterien (rptfx_measrank_storecrit)
- Betriebsvergleich über Zeitraum (rpt_meascomp_zeitraum)

Weitere Änderungen

Patch-Version: 2024.00.01.23836

Datum: 25.07.2024

01 ----- 24.07.2024

- 76641: Darstellung im Kalender verbessert
- 76647: Importassi für Fremdsprachen bei Audits fehlte
- 76648: JQuery-UI wurde auf den neusten Stand gesetzt
- 76649: Verbesserte Darstellung von Links im Editor
- 76662: Fehler beim Anlegen von Benutzer behoben
- 76674: Fehler beim Anlegen von News behoben
- 76266: Spaltenfilter wurden unter "Meine Audits" nicht korrekt gespeichert

00 ----- 17.07.2024

- 75987: Ticket-Text-Variable wurde unter bestimmten Umständen nicht angezeigt

76001: SQM-Teilnehmer- und Benutzerabgleich wurde verbessert
76094: Link zum Teilnehmerportal wurde in der Mail für SQM-Admins entfernt
76137: Fehler in den Mandanteneinstellungen behoben
76172: Unter bestimmten Umständen wurde "Prüfen und Freigeben" nicht geladen
76221: Kalender auf der SQM-Webseite wurde verbessert
76036: Verbesselter Ablauf bei Tickets

- Ende des Dokumentes -